

Bem-vindo aos Manuais

Manuais de usuário — MOC Fidelidade

Manuais completos em pt-BR pra cada um dos produtos da plataforma. Tudo publicado em docs.mocsolucoes.com.br com busca, índice e versão atualizada automaticamente via CI.

Por onde começar

Você é...	Use...	Tempo de leitura
Dono ou gerente da empresa	Manual do Admin (web)	20 min
Atendente/operador da empresa	Manual do AppEmpresa	15 min
Cliente final	Manual do AppCliente	8 min

“ **Quick start:** [admin.md#primeiro-acesso](#) — em 5 passos seu programa de fidelidade está no ar.

Links rápidos por necessidade

- **Cadastrar primeira empresa:** [admin.md#primeiro-acesso](#)
- **Gerar QR Code pra colar no balcão:** [admin.md#qr-code-da-empresa](#)
- **Convidar operadores da equipe:** [admin.md#operadores](#)
- **Criar primeira recompensa:** [admin.md#recompensas](#)
- **Trocar/escolher um plano:** [admin.md#plano-e-faturas](#)
- **Como o cliente acumula:** [app-cliente.md#vincular-empresa](#)

- **Operação no balcão (gerar código de marcação/pontos):** <app-empresa.md#gerar-codigo>
- **Configurar pagamento (PIX/boleto/cartão):** <admin.md#pagamento>
- **Reembolso ou cancelamento de conta:** <admin.md#encerrar-empresa>

Treinamento ao vivo

Empresas em plano Pro ou superior têm direito a 1h de treinamento em vídeo no primeiro mês de contrato. Para agendar, abra ticket em **Suporte > Treinamento** dentro do painel ou escreva pra contato@mocfidelidade.com.br.

Para quem escreve / contribui

- Linguagem **acessível** — evita jargão técnico, explica conceito quando precisa.
- Foco em **tarefa** ("como fazer X") em vez de descrição de feature.
- **Screenshots** podem ser adicionadas depois; manuais são auto-suficientes em texto puro pra serem renderizados como markdown em qualquer lugar.

Versionamento

Os manuais devem ser atualizados sempre que houver mudança de UX ou fluxo. Em particular:

- Feature nova entrou em produção.
- Passo a passo de algo já documentado mudou.
- Mensagem de erro descrita mudou.

Toda alteração em `docs/manuais/*.md` é sincronizada automaticamente pra BookStack (docs.mocsolucoes.com.br) e Wiki do GitLab via pipeline CI.

Distribuição

- **Online (recomendado):** docs.mocsolucoes.com.br — sempre na última versão, com busca e formatação rica.
 - **Site institucional:** linkado na seção [FAQ](#).
 - **Dentro do Admin:** menu lateral **Suporte > Manuais**.
 - **GitLab Wiki:** espelho versionado pra time interno.
 - **Markdown bruto:** este diretório, pra leitura em editor ou IDE.
-

Revision #15
Created 2026-05-26 23:39:26 UTC by Admin
Updated 2026-06-17 22:35:21 UTC by Admin